



Corporación para la Seguridad
Ciudadana de Guayaquil

¿Qué vamos a encontrar?

Botón SOS

Reportar Incidentes

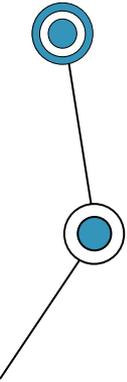
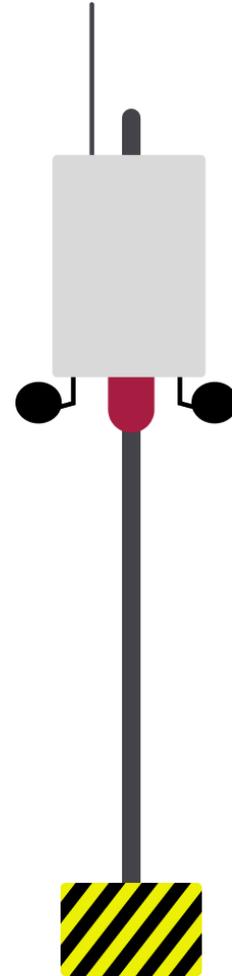
Crear Grupos



¿Qué es el **BOTÓN SOS**?

Es un botón de emergencia que va a permitir grabar en vivo lo que está sucediendo.

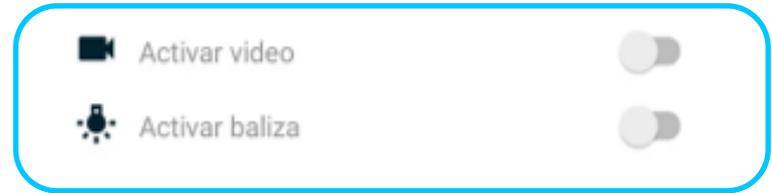
Y podrás activar la alarma comunitaria.





¿Y si no deseo grabar **NI** activar la alarma?

También podrás reportar tu emergencia con solo presionar por **5 segundos** el botón SOS.



Para inhabilitar o habilitar grabación o alarma seleccione estas opciones.

- **Activar video:** Para transmitir en vivo
- **Activar baliza:** Para encender la alarma comunitaria más cercana

¿Qué tipo de incidentes puedo reportar?

1 Robo

2 Accidente de tránsito leve

3 Accidente de tránsito grave

4 Incendio

5 Violencia intrafamiliar

6 Presencia policial

7 Emergencia médica



Al reportar tu incidente podrás:

Adjuntar fotos, videos o documentos (PDF)

Agregar comentarios

Chatear con un operador 24/7





Crear Incidencias

Ingresa los datos solicitados para crear y activar tu nueva incidencia

Seleccione el tipo

- Robo
- Incendio
- Accidente tránsito leve
- Accidente tránsito grave
- Violencia intrafamiliar
- Presencia policial
- Emergencia médica

Ubicación
ALB01-CSCG

Usuario anónimo

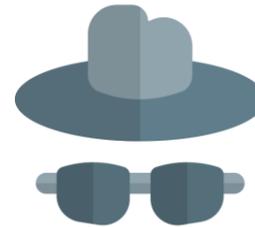
Ingrese el comentario

0/1200

Reportar incidencia

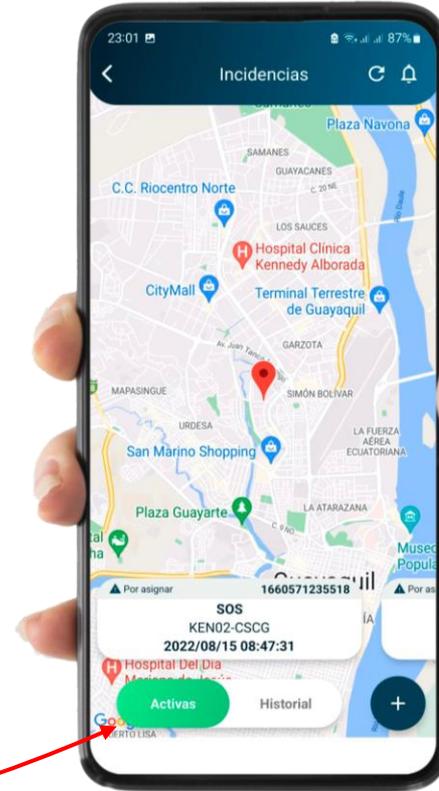
Quiero reportar un incidente pero...
¡No deseo que sepan mi nombre!

Tendrás la opción de reportar de manera **anónima**.



¿Solo podré ver el incidente que reporté?

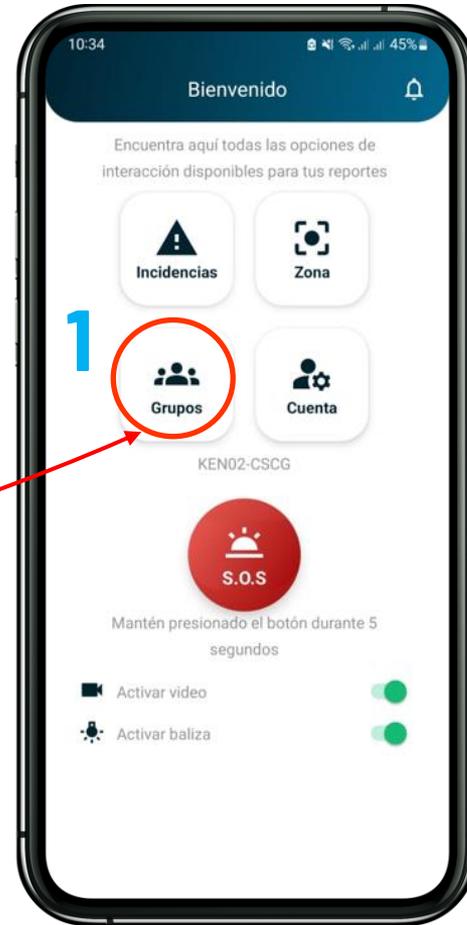
A través de **Incidencias Activas** podrás ver los reportes de otros ciudadanos, dependiendo de las zonas asociadas.



Podrás ver todos los incidentes que has reportado.



A través de la opción
Grupos podrás estar
alertado cuando algún
integrante haya
presionado un S.O.S.



2 Podrás crear un
grupo en el botón

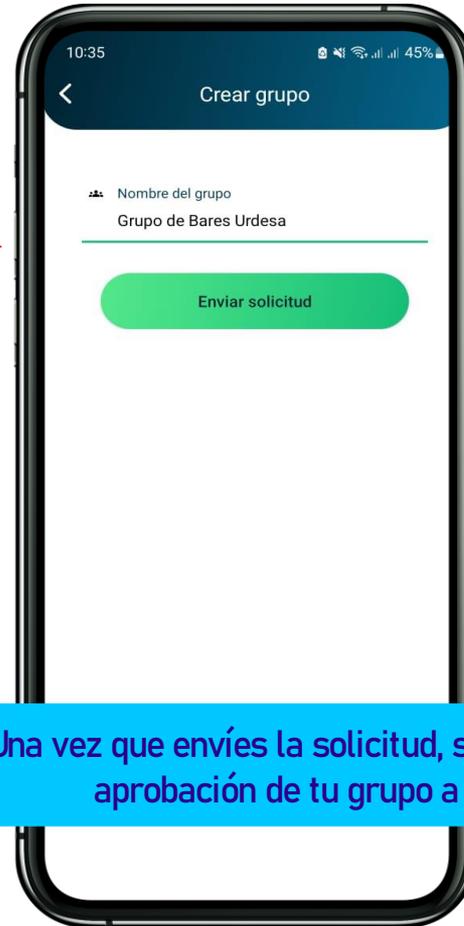


3 Escribe el nombre del grupo

Podrás agregar a tus amigos, familiares o conocidos por medio del **número de cédula**.

4 Envía tu solicitud de creación

Una vez que envíes la solicitud, se te notificará la aprobación de tu grupo a tu correo 



Habilita los siguientes permisos

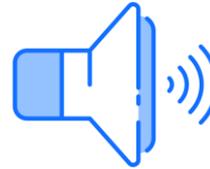
para un correcto funcionamiento de la app



TOMAR FOTOS,
CÁMARA Y VIDEO



UBICACIÓN O GPS



GRABAR AUDIO O
MICRÓFONO



ACCEDER A FOTOS Y
CONTENIDO MULTIMEDIA DEL
DISPOSITIVO





Para más información mantente atento a los canales oficiales de la Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil:



3728660



info@cscg.gob.ec / alertapp_gye@outlook.com



@cscgye



CSCG Guayaquil



@cscgye



Corporación para la Seguridad Ciudadana de Guayaquil

